

100% Vertrauensgarantie

Der Kauf von wertvollen Gegenständen ist auch eine Vertrauenssache. Doch einige Punkte erscheinen uns so wichtig, dass wir sie Ihnen hier noch einmal gesondert garantieren möchten:

Echtheit aller Waren

Wir sind der Meinung, dass Sie sich als Kunde auf uns als Händler verlassen können müssen. Daher bestätigen wir Ihnen hiermit ausdrücklich, dass wir uns für die Echtheit aller von uns verkauften Waren verbürgen. Das gilt sowohl für prägefrische als auch für bereits im Umlauf befindliche Stücke. Ja, wir gehen sogar noch einen Schritt weiter: Durch die Mitgliedschaft im Berufsverband des Deutschen Münzfachhandels haben wir uns auch offiziell dazu verpflichtet, uns für die Echtheit unserer Waren zu verbürgen (siehe Mitgliederverzeichnis Berufsverband des Deutschen Münzfachhandels; <https://www.muenzenverband.de/mitgliederliste>).



Physische Ware als Sondervermögen

Alle eingehenden Kundengelder werden zum vereinbarten Zeitpunkt und in voller Höhe zum Kauf der jeweiligen Waren verwendet. Diese werden durch den Kauf Ihr Eigentum und stellen ein Sondervermögen dar, das Ihnen jederzeit und in vollem Umfang in physischer Form zur Verfügung steht – das gilt auch für Bruchteilseigentum. Und auch hier gilt die alte Kaufmannsweisheit „Vertrauen ist gut – Kontrolle besser“. Daher lassen wir die Übereinstimmung der Sollbestände mit den tatsächlichen Beständen regelmäßig durch einen unabhängigen Treuhänder testieren. Das Testat veröffentlichen wir auch ohne Nachfrage und es ist jederzeit einsehbar.

Höchste Sicherheit

Der Sicherheit räumen wir höchste Priorität ein. Die Lagerung erfolgt außerhalb des Bankensystems in einem speziellen Hochsicherheitslager in Frankfurt am Main. Dort, und auch beim Versand, sind alle Waren vollumfänglich versichert. Gerne können Sie sich bei einer Besichtigung vor Ort von den hohen Sicherheitsstandards überzeugen. Die Teilnahme an Besichtigungen ist nicht nur für Kunden, sondern auch für Interessenten möglich.

Keine Beleihungen von Kundenbeständen

Bei dem Umgang mit den Waren, die uns unsere Kunden anvertrauen, gehen wir keinerlei Kompromisse ein. Niemals verleihen, sicherungsübereignen, verpfänden oder beleihen wir die bei uns gelagerten Sachwerte.

Der Umgang mit Daten

Ihre persönlichen Daten gehören ausschließlich Ihnen. Daher behandeln wir alle Kundendaten und Warenkäufe streng vertraulich und orientieren uns dabei strikt an den geltenden Datenschutzrichtlinien.



Limburg, im September 2019

Marko Mähner

Marko Mähner
Geschäftsführer

**GranValora**
WAHRE WERTE
GranValora GmbH & Co. KG
Im Dachsstück 9 • D-65549 Limburg
www.granvalora.de

Sven Becker

Sven Becker
Geschäftsführer